

Françoise GADY

Psychologue clinicienne | Cadre de santé formateur

**CABINET DE FORMATION La Forêt**

21 avenue de la Forêt

33700 Mérignac

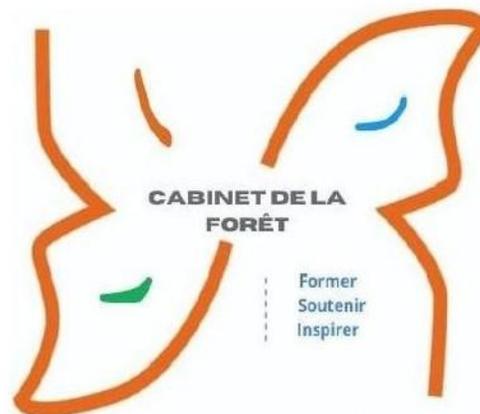
06 72 99 10 59 f.gady@hotmail.fr

SIRET : 502 600 984 000 38

RPPS : 10009596668

Déclaration d'activité N° 75331173733

<http://www.psychologuemerignac.com>



*Accompagner les professionnels de santé*

## FORMULAIRE DE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Ce formulaire permet de signaler par courrier ou mail une réclamation concernant une action de formation, un service ou un accueil au sein du Cabinet de la Forêt.

Une réponse vous sera apportée sous 10 jours ouvrés.

### 1. Informations du déclarant

Nom / Prénom :	
Fonction (si applicable) :	
Téléphone :	
Adresse mail :	

## 2. Objet de la réclamation

Merci de décrire de manière précise les faits ou éléments à l'origine de votre réclamation :

Date des faits : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Lieu (ou contexte) : \_\_\_\_\_

## 3. Pièces jointes éventuelles

Joindre tout document utile à la compréhension de la réclamation (facultatif) :

## 4. Traitement de la réclamation (réservé au responsable qualité)

Réclamation reçue le : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Analyse / Actions correctives mises en œuvre :

Réponse apportée au déclarant le : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_